

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE USO DE LA PLATAFORMA TAKILLA

PRIMERA. IDENTIDAD Y NATURALEZA DEL SERVICIO

Takilla es una plataforma digital que facilita la publicación de eventos y la compraventa de boletos entre terceros. Takilla actúa exclusivamente como intermediario tecnológico y agente de cobro. La relación jurídica existe únicamente entre el Organizador y el Comprador.

SEGUNDA. ACEPTACIÓN Y VALIDEZ LEGAL

El uso de la Plataforma implica consentimiento expreso o tácito conforme al Código Civil Federal y tiene la misma validez que una firma autógrafa.

TERCERA. DEFINICIONES

Se definen los términos Plataforma, Organizador, Comprador, Evento, Boleto, Comisión y Contracargo para efectos de interpretación legal.

CUARTA. USUARIOS (COMPRADORES)

El Comprador acepta las condiciones siguientes:

Uso indebido de boletos: El uso fraudulento, duplicación o alteración de boletos está prohibido y puede invalidar el acceso.

Acceso denegado: El acceso podrá ser negado por razones de seguridad, edad, incumplimiento de reglas del evento o conducta inapropiada sin derecho a reembolso.

Reventa y transferencia: La reventa no autorizada puede invalidar el boleto. La transferencia será válida únicamente si la plataforma lo permite.

Conducta del usuario: El usuario deberá comportarse conforme a normas legales y del evento. Conductas violentas, ilegales o disruptivas podrán resultar en expulsión.

Términos de entrada: El acceso al evento está sujeto a condiciones establecidas por el organizador, incluyendo horarios, capacidad y normas internas.

Uso de datos: El usuario acepta el uso de sus datos para fines operativos, marketing, analítica y mejora del servicio conforme a la legislación aplicable.

QUINTA. POLÍTICA DE REEMBOLSOS

Todos los boletos son no reembolsables, excepto en caso de cancelación total del evento. En dicho caso se reembolsará únicamente el valor nominal del boleto.

SEXTA. ORGANIZADORES

El Organizador deberá cumplir con la ley, proporcionar información veraz y ejecutar el evento conforme a lo anunciado.

SÉPTIMA. PAGOS Y RETENCIÓN DE FONDOS

Takilla retendrá los fondos hasta después del evento y liberará pagos entre 24 y 72 horas posteriores, sujeto a validación.

OCTAVA. CANCELACIONES

El Organizador es responsable de los reembolsos en caso de cancelación. Takilla podrá ejecutar reembolsos con fondos retenidos.

NOVENA. CONTRACARGOS

El Organizador acepta que los contracargos son su responsabilidad y autoriza a Takilla a retener fondos para cubrirlos.

DÉCIMA. OBLIGACIONES FISCALES

El Organizador deberá contar con RFC válido y cumplir con sus obligaciones fiscales. Takilla únicamente factura su comisión.

DÉCIMA PRIMERA. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

La responsabilidad máxima de Takilla se limita al monto de la comisión recibida. Takilla no será responsable por daños indirectos, pérdidas o cancelaciones.

DÉCIMA SEGUNDA. INDEMNIZACIÓN

El Organizador se obliga a indemnizar y mantener en paz y a salvo a Takilla de cualquier reclamación derivada del evento.

DÉCIMA TERCERA. PENALIZACIONES

Takilla podrá aplicar sanciones económicas y suspensión de cuentas en caso de fraude, incumplimiento o uso indebido de la plataforma.

DÉCIMA CUARTA. PROPIEDAD INTELECTUAL

Takilla conserva los derechos sobre la plataforma. El organizador otorga licencia de uso de contenido para promoción.

DÉCIMA QUINTA. PRIVACIDAD Y DATOS

Los datos personales serán tratados conforme a la legislación mexicana aplicable.

DÉCIMA SEXTA. TERMINACIÓN

Takilla podrá suspender cuentas o cancelar eventos sin responsabilidad en caso de incumplimiento.

DÉCIMA SÉPTIMA. JURISDICCIÓN

Estos términos se rigen por las leyes de México y las partes se someten a los tribunales competentes.